MISAWA 45th Anniversary

INFORMATION RELEASE

ミサワホーム株式会社 〒163-0833 東京都新宿区西新宿 2-4-1 Tel.03(3349)8088（広報直通）

2012 年 10 月 9 日

賃貸住宅設備の延長保証サービス

「ミサワ住設リリーフ A（エース）」を発売

○ 指定設備について新築当初の 5 年間の無料保証終了後、さらに 5 年間延長保証
○ 突発的な修理費を保証で賄うことで賃貸住宅の長期安定経営をサポート
○ ミサワホームの賃貸住宅（※1）を新築いただくオーナー様向けに販売開始

ミサワホーム株式会社（代表取締役社長執行役員 竹中宣雄）は、賃貸住宅商品の指定設備について、新築当初の 5 年間の無料保証終了後、さらに 5 年間延長保証することで、合計 10 年間の保証を実現するサービス「ミサワ住設リリーフ A（エース）」を、10 月より全国（沖縄県を除く）で販売開始しました。

賃貸住宅の長期安定経営を実現するには、入居率の向上や家賃低下の防止などで「収入」の維持・向上を図ることに加え、建物のメンテナンスコストの低減、計画的な修繕費用の積み立てなどにより「支出」を抑制・平準化することが重要となります。ミサワホームでは、当社グループの賃貸管理サポートシステム「MRD 倶楽部」を通じて入居者募集や最大 30 年間の一括借上げによる空室対策などを実施し「収入」を維持・向上。さらに、長寿命の LED 照明、汚れを雨で洗い流せる親水コートを施した外装材などのメンテナンスコストを抑える設備の採用や、長期にわたる住まいのメンテナンス計画の提案などで「支出」を抑制・平準化し、オーナー様の賃貸住宅経営をサポートしてきました。しかし、住宅設備の突発的な故障は予測が難しい上、経営する戸数が多いオーナー様の場合は修理費用の負担が大きくなりがちで、安定経営を妨げる要因ともなりえます。

今回、販売を開始する賃貸住宅設備の延長保証サービス「ミサワ住設リリーフ A」は、所定の保証料をお支払いいただくことにより、このような突発的な出費のリスクを軽減するサービスです。「ミサワ住設リリーフ A」は賃貸住宅に設置するガスコンロやエアコン、給湯器などの指定設備について、当初 5 年間の無料保証終了後さらに 5 年間延長保証するもので、築 6 年目から 10 年目に発生した自然故障（※2）や不具合を何回でも無償で修理・交換します。日頃から賃貸管理をサポートするお近くのミサワホームの販売会社（ディーラー）が依頼の受付から修理まで対応窓口を一本化して担当するため、オーナー様にとって安心です。なお、年間 2,000 戸でのサービス加入を目指し、賃貸住宅を検討するお客様に積極的に提案していきます。

※1：2010 年 7 月 1 日以降に契約し、2012 年 10 月 1 日以降に引渡す物件が対象です。

※2：取扱説明書等の注意書きに従った正常な使用状態で生じた不具合のこと。

■「ミサワ住設リリーフ A」概要

対象建物：2010 年 7 月 1 日以降にミサワホームで契約し、2012 年 10 月 1 日以降に引き渡した木質系およびハイブリッド系の賃貸住宅（賃貸併用住宅含む）

対象設備：賃貸住宅に設置された以下の設備

ガスコンロ･IH クッキングヒーター

レンジフード

浴室換気乾燥機･浴室換気扇

各種便座

トイレ･洗面室換気扇

エコキュート、ガス給湯器電気温水器

エアコン

保証内容：自然故障による修補費用として、再調達価格（設備本体価格、既存設備の撤去や新規取付にかかる人件費等の費用を含む）を限度に保証

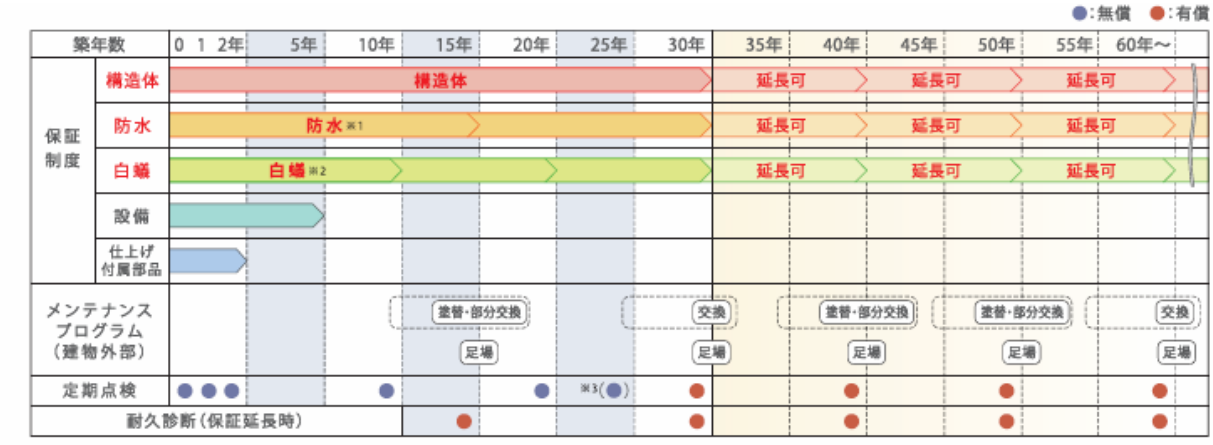
※ただし、1 故障につき給湯設備（ガス･電気とも）は 50 万円、それ以外は 20 万円を限度とします

保証期間：ミサワホームによる 5 年間の保証終了後、6 年目～10 年目の 5 年間を保証

保 証 料：6.3 万円／戸　※税込、5 年分一括払い

■ ミサワホームの保証制度

ミサワホームは保証制度を充実するべく、2010 年 7 月より無料での初期保証期間を構造体については 30 年、防水は 15 年、白蟻は 10 年、設備は 5 年とし、4 項目トータルとしては業界最長レベルの保証制度となりました。なお、構造体、防水、白蟻の 3 項目については所定の点検等を行うことで無期限に保証延長が可能です。



※保証延長は、保証期間満了時に耐久診断（有償）、耐久工事（有償）を施すことが条件です

※保証対象となる建物は、木質・鉄骨系住宅(専用住宅･長屋･共同住宅)です

以　上

＊この件に関するお問い合わせ先＊

ミサワホーム㈱ 経営企画部 広報・ＩＲ課 中村孝 宮田智

TEL：03-3349-8088／FAX：03-5381-7838　MAIL：Satoshi_Miyata@home.misawa.co.jp